

Intitulé  
Communication interne en  
ESMS

Référence  
FOR 503

Public ciblé  
Tous les professionnels du  
secteur social, sanitaire et  
médico-social

Prérequis  
Aucun

Lieu  
• À Mende en inter  
• Sur l'établissement en intra

Durée  
• 2 Journées  
• 14 Heures de formation

Prix Intra / hors frais annexes  
2500€ / Hors frais annexes

\*Net de TVA par décision d'exonération de la  
DIRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

# Formation

## COMMUNICATION INTERNE EN ESMS

### Objectifs opérationnels

- Identifier les points forts et les faiblesses de sa communication et de celle de l'organisme.
- Utiliser la communication interne comme un outil de promotion de la personnalisation de l'accompagnement.
- Rendre efficiente sa relation avec les personnes accompagnées et l'équipe pluridisciplinaire.

### Objectifs pédagogiques

- Définir les principes d'une communication de qualité.
- Maîtriser la communication en interne.
- Adapter sa communication selon les interlocuteurs.
- Développer les outils pour une communication efficiente.

### Contenu

- Adapter la communication à l'environnement.
- Appliquer les principes d'une communication constructive et respectueuse.
- Utiliser les outils d'une communication efficiente.

### Évaluation des résultats

ATL Formation met en œuvre un dispositif d'évaluation permettant de mesurer la progression des acquis des participants, et d'adapter l'intervention. Pour ce faire, les outils et méthodes à disposition sont :

- Une auto-évaluation initiale de connaissance/compétences : qui permet à chacun de se situer dans sa pratique professionnelle et de cibler ses objectifs et ses besoins en formation.
- Une évaluation par objectif : à la fin de chaque objectif pour mesurer l'acquisition des compétences.