

Intitulé
Gestion de l'agressivité et
de la violence

Référence
FOR 509

Public ciblé
Professionnels professionnels
exerçant en milieu médical ou
ESMS

Prérequis
Aucun

Formateur
Mr Frédéric PIZZO
Psychologue du travail, Formateur

Lieu
• À Mende en inter
• Sur l'établissement (en intra)

Durée
• 2 journées
• 14 Heures de formation

Prix Inter / par personne *
269€ / jour / personne

Prix Intra / hors frais annexes
2 600 € / Hors frais annexes

*Net de TVA par décision d'exonération de la
DIRRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

Formation

Gestion de l'agressivité et de la violence

Objectifs opérationnels

- Comprendre les réactions d'agressivité et de violence à travers l'approche neurobiologique,
- Être capable d'identifier les signes annonciateurs de violence, d'agressivité,
- Être capable d'identifier ses propres réactions psychologiques, physiologiques et comportementales en situation tendue,
- Apprendre à préserver son intégrité physique et psychologique en situation de violence,
- Apprendre à gérer l'agressivité par l'utilisation de techniques de communication adaptées.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les facteurs physiologiques, psychologiques et comportementaux en œuvre, en situation d'agressivité, de violence,
- Savoir distinguer les caractéristiques de l'agressivité, de la violence,
- Comprendre le fonctionnement des techniques de gestion de l'agressivité et de la violence,
- Connaître les démarches et acteurs à mobiliser pour faire face à l'agressivité et la violence.

Contenu

- L'agressivité et la violence : aspects psychologiques, physiologiques et comportement,
- Les principaux facteurs d'agressivité : influence du stress, des limitations et pathologies mentales,
- Gérer la violence : aspects personnels et institutionnels,
- Apprendre à se protéger : l'attitude MA-TA-SA,
- Les principes de la communication non-violente : empathie et assertivité,
- Une technique de communication non-violente : le DESC.

Méthodes et moyens pédagogiques

- Identifier des situations d'agressivité et de violence dans le cadre professionnel,
- Études de cas et jeux de rôles.

Évaluation des résultats

ATL Formation met en œuvre un dispositif d'évaluation permettant de mesurer la progression des acquis des participants, et d'adapter l'intervention. Pour ce faire, les outils et méthodes à disposition sont :

- Une auto-évaluation initiale de connaissance/compétences : qui permet à chacun de se situer dans sa pratique professionnelle et de cibler ses objectifs et ses besoins en formation.
- Une évaluation par objectif : à la fin de chaque objectif pour mesurer l'acquisition des compétences.