

Intitulé

Mieux comprendre les différences culturelles pour mieux accompagner les personnes réfugiées et demandeuses d'asile

Référence

FOR 309

Public ciblé

Cadres, travailleurs sociaux, éducateurs, intervenant auprès des personnes réfugiées et demandeuses d'asile.

Intervenant :

Consultant Formateur
Directeur de la Commission Médicale, Santé

Prérequis

Aucun

Lieu

- À Mende en inter
- Sur l'établissement en intra

Durée

- 2 Journées
- 14 Heures de formation

Prix Inter / par personne *

269 €/jour/personne

Prix Intra / hors frais annexes

Nous consulter

Délai d'accès

8 semaines

Modalités d'accès

Nous consulter

Mis à jour le 18/08/2026

*Net de TVA par décision d'exonération de la
DIRRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

ATL FORMATION
1, Avenue du père Coudrin
48000 MENDE
atl.formation@atl48.org
04.66.49.05.16
www.tutelle-lozere.com

Nos formations sont accessibles à tous !

Formation

MIEUX COMPRENDRE LES DIFFÉRENCES CULTURELLES POUR MIEUX ACCOMPAGNER LES PERSONNES RÉFUGIÉES ET DEMANDEUSES D'ASILE

Le déploiement d'une démarche de questionnement sur une approche culturelle de la personne accueillie dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux revêt un enjeu important au regard des situations d'interventions professionnelles et de la vulnérabilité des personnes bénéficiant des prestations.

De plus en plus présents dans les structures sous compétence départementale, l'accompagnement des personnes réfugiées et demandeuses d'asiles, originaires d'autres territoires requièrent un accompagnement particulier. Issus d'une culture différente et de parcours souvent accidentés, l'accueil de ces personnes et familles implique, de la part des professionnels, de sortir de leurs représentations pour que la rencontre s'opère.

Les difficultés psychologiques liées aux vécus traumatiques de ces personnes réfugiées influent sur l'ensemble des interactions qu'ils ont avec les professionnels. Identifier ces difficultés psychologiques contribue à optimiser leur accompagnement. Dans un contexte de différences culturelles, parfois éthiques, le professionnel doit pouvoir s'appuyer sur une réflexion collective mise en place par la structure pour étayer sa pratique et son positionnement.

Pour passer d'une démarche individuelle de questionnement éthique à une démarche collective, inscrite comme référence fondamentale de la structure, un certain nombre de conditions liées à l'organisation, au fonctionnement et au management sont nécessaires.

La direction et le personnel d'une organisation doivent être conscients des différences culturelles afin de prendre en considération la singularité de chaque personne accueillie et adapter les modalités d'accompagnement.

Objectifs opérationnels

- Connaître et s'approprier les attributs culturels de personnes réfugiées et demandeuses d'asile.
- Intégrer l'approche interculturelle dans la relation d'accompagnement
- Transposer cette approche dans les situations professionnelles

Objectifs pédagogiques

- A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :
- Identifier les différences culturelles pour répondre au mieux aux attentes de personnes réfugiées et demandeuses d'asile.
- Appliquer l'approche interculturelle dans l'accompagnement socio-éducatif

Contenu

JOUR 1 :

Matin :

Repérages et approfondissement de notions essentielles :

- Notion de "bien-être" : interrogation des représentations des apprenants
- Notion de santé : "La" santé - "En" santé, recentrer la notion de Bien-être, importance des facteurs : culturels, sociaux, environnementaux
- Notion d'aide et d'accompagnement : éléments de différenciation
- Notion d'autonomie
- Définition de la notion d'interculturalité, différences avec la multiculturalité : les 5 composantes de l'interculturalité
- Savoir différencier les notions de bientraitance et bienveillance
 - Définitions, schémas, exemples concrets

Intitulé

Mieux comprendre les différences culturelles pour mieux accompagner les personnes réfugiées et demandeuses d'asile

Référence

FOR 309

Public ciblé

Cadres, travailleurs sociaux, éducateurs, intervenant auprès des personnes réfugiées et demandeuses d'asile.

Intervenant:

Consultant Formateur
Directeur de la Commission
Médicale, Santé

Prérequis

Aucun

Lieu

- À Mende en inter
- Sur l'établissement en intra

Durée

- 2 Journées
- 14 Heures de formation

Prix Inter / par personne *

269 € /jour/personne

Prix Intra / hors frais annexes

Nous consulter

Délai d'accès

8 semaines

Modalités d'accès

Nous consulter

Mis à jour 18/08/2026

*Net de TVA par décision d'exonération de la
DIRRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

ATL FORMATION
1, Avenue du père Coudrin
48000 MENDE
atl.formation@atl48.org
04.66.49.05.16
www.tutelle-lozere.com

Nos formations sont accessibles à tous !

Formation

MIEUX COMPRENDRE LES DIFFÉRENCES CULTURELLES POUR MIEUX ACCOMPAGNER LES PERSONNES RÉFUGIÉES ET DEMANDEUSES D'ASILE

Après-midi :

Mieux comprendre la personne réfugiée et savoir communiquer avec lui en fonction des situations

- Spécificités psycho-affectives liées à l'adolescence et le jeune adulte
- Recontextualisation de ces spécificités en fonction des cultures
- Savoir communiquer efficacement avec les personnes réfugiées et demandeuses d'asile : se centrer sur la situation et les objectifs
 - présentation de schémas, exercice d'application en individuel et en petits groupes

JOUR 2

Matin :

Savoir anticiper et gérer les situations de conflits en fonction des spécificités interculturelles

- Recentrer l'altérité dans les échanges en situations professionnelles
- Comprendre et différencier ce que sont l'agressivité et la violence : notion de cadre, d'altérité, de valeurs...
- Savoir anticiper et gérer les situations de conflits en fonction des spécificités interculturelles
 - Les 5 attitudes de gestion des conflits
 - L'évitement
 - L'accommodation
 - La rivalité
 - Le compromis
 - La collaboration
 - Savoir adapter ces attitudes en fonction des cultures des personnes réfugiées
→ Exercice en individuel et en petits groupes, séquences vidéo

Après-midi :

Cette séance de formation sera consacrée à de l'analyse des pratiques : chaque stagiaire est invité à présenter une situation professionnelle qui le met en difficulté et une discussion en groupe avec le formateur tente de trouver une solution efficace en fonction des contenus abordés.

Méthodes et moyens pédagogiques

- Schémas explicatifs
- Travail sur les représentations
- Exercices d'application
- Discussion de groupe
- Séquences vidéos
- Tableaux explicatifs

Évaluation des résultats

ATL Formation met en œuvre un dispositif d'évaluation permettant de mesurer la progression des acquis des participants, et d'adapter l'intervention. Les outils et méthodes à disposition sont :

- Une auto-évaluation initiale de connaissance/compétences : qui permet à chacun de se situer dans sa pratique professionnelle et de cibler ses objectifs et ses besoins en formation.
- Une évaluation par objectif : à la fin de chaque objectif pour mesurer l'acquisition des compétences.