

Intitulé
La Bienveillance en ESSMS.
Approche globale.

Référence
FOR 403 - 1

Public ciblé
Tous les professionnels
travaillant dans le secteur
médico-social.

Intervenant:
Simon Lachique,
Consultant Formateur
DESS Psychopathologie
clinique

Prérequis

Aucun

Effectif

12 personnes

Lieu
• À Mende en inter
• Sur l'établissement en intra

Durée
• 2 Journées
• 14 Heures de formation

Prix Inter / par personne *
• 189 €/jour/personne

Prix Intra
Nous consulter

Modalités d'accès
Nous consulter

Mis à jour le 17/06/2026

*Net de TVA par décision d'exonération de la
DIRRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

ATL FORMATION
1, Avenue du père Coudrin
48000 MENDE
atl.formation@atl48.org
04.66.49.05.16
www.tutelle-lozere.com

Formation

La Bienveillance en ESSMS "Approche globale".

La notion de Bienveillance est au cœur des institutions et se pose souvent comme une réponse face aux situations de maltraitance. Cependant, elle doit s'inscrire plutôt comme une pensée de l'action qui dans certains cas, prévient, évite les situations de maltraitance, sinon, oriente les actions dans une réflexion éthique de la relation avec les résidents et leur famille. Cette formation aura pour but de démontrer qu'il est possible de penser les actions et la relation avec les résidents en Bienveillance en élaborant une réflexion individuelle et collective assurant ainsi une prise en charge adaptée partagée par les équipes.

Objectifs opérationnels

Cette formation permettra aux stagiaires de :

- S'interroger, dans un premier temps, sur leurs représentations qu'ils se font de la prise en charge bienveillante des résidents
- Comprendre le cadre législatif relatif aux situations de maltraitance
- D'analyser, dans une réflexion bienveillante, la prise en charge des résidents, des situations concrètes vécues et partagées en fonction des difficultés liées à certaines pathologies, handicaps ou autres.
- De se munir d'une méthodologie individuelle et collective permettant de "se conduire" en bienveillance dans leur pratique professionnelle et en équipe en s'appuyant sur les directives des "bonnes pratiques" de l'HAS
- De ne pas s'enfermer dans un contenu centré sur la maltraitance au risque de conduire les stagiaires vers un sentiment de culpabilité "du mal faire"

Déroulé pédagogiques

JOUR 1 – Matin : d'un constat vers une définition de la Bienveillance

- Tour de table d'ouverture
- Travail sur les représentations individuelles de la notion de bienveillance dans la prise en charge au quotidien : analyse individuelle et en groupe
→ Émergence d'éléments de définition
- Clarification des notions de bienveillance et bienveillance
 - Qu'est-ce que le "bien-traiter" ?
 - Recentrer ce qu'est le : "prendre soin de"
 - Orienter la prise en charge éducative vers le Bien-Être du résident
 - La bienveillance interroge le professionnel en fonction de ses compétences et de ses capacités dans un champs d'actions données
 - La bienveillance interroge le sujet en fonction de ses valeurs
 - La Bienveillance se veut à la fois une démarche de : réflexion, décision et d'action, individuelle et collective, elle émane d'une décision porteuse de sens pour une "personne professionnelle" dans un contexte donné et partagée en équipe
 - La Bienveillance mise en avant comme une nécessité pour assurer le Bien-Être du résident en fonction des situations rencontrées et de leurs spécificités

→ Exercice amenant, à partir de cas concrets, le stagiaire à s'interroger en bienveillance et non en bienveillance en situations professionnelles. L'analyse des situations doit faire appel à une réflexion professionnelle et non guidée exclusivement par un registre de valeurs individuelles.

Intitulé
La Bientraitance en ESSMS.
Approche globale.

Référence
FOR 403 - 1

Public ciblé
Tous les professionnels
travaillant dans le secteur
médico-social.

Intervenant:
Simon Lachique,
Consultant Formateur
DESS Psychopathologie
clinique

Prérequis
Aucun

Effectif
12 personnes

Lieu
• À Mende en inter
• Sur l'établissement en intra

Durée
• 2 Journées
• 14 Heures de formation

Prix Inter / par personne *
• 189 €/jour/personne

Prix Intra
Nous consulter

Modalités d'accès
Nous consulter

Mis à jour le 17/06/2026

*Net de TVA par décision d'exonération de la
DIRRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

ATL FORMATION
1, Avenue du père Coudrin
48000 MENDE
atl.formation@atl48.org
04.66.49.05.16
www.tutelle-lozere.com

Formation

La Bientraitance en ESSMS "Approche globale".

JOUR 1 – Après-midi : analyse des pratiques professionnelles dans la prise en charge des résidents

- Présentation de cas concrets en fonction des difficultés rencontrées en situation
- Chaque situation est proposée à l'analyse des stagiaires afin que chacun puisse se confronter à des prises de conscience individuelles (importance du regard, touché, des gestes ...dans la relation avec le résident et sa famille)
 - Permettre au stagiaire de "se lire" dans sa pratique professionnelle en fonction des situations
- Espace de réflexions et mise en commun des éléments d'analyse
 - Émergence de valeurs partagées autour des pratiques professionnelles

JOUR 2 : Proposition méthodologique, orienter les pratiques en Bientraitance, conclusion

Proposition méthodologique se déclinant en quatre phases mettant chacune en relief des compétences et capacités définies

Chaque stagiaire propose une situation qu'il vit ou aura vécu et chacune des situations sera analysée comme suit :

- Phase 1 : sensibilisation : savoir analyser une situation professionnelle afin de la réfléchir en bientraitance
 - Moyen : *présentation d'un outil simple permettant l'analyse de situations professionnelles en fonction des prises de conscience réalisées par les stagiaires lors de la présentation des cas concrets, des réflexions émergentes*
- Phase 2 : prise de conscience : amener les professionnels et les équipes à faire du lien entre pensée et action dans une situation donnée : la bientraitance donne sens à l'action et l'action légitime la bientraitance
 - Moyen :
 - 1. *Savoir travailler le lien pensée-action, utiliser une méthodologie de réflexion :*

PENSÉE		ACTION
que puis-je entendre ?	→	que puis-je faire ?
qu'est-ce que je comprends ?	→	pourquoi j'agis ?
qu'est-ce que j'en pense ?	→	qu'est-ce que je pense de cette action ?
qu'ai-je envie de dire ?	→	qu'ai-je envie de faire ?
à quoi je m'attendais ?	→	qu'est-ce que j'attendais de cette action ?
 - 2. *Savoir expliciter la demande, le problème, le besoin d'une personne dans une situation donnée afin de : répondre, résoudre et satisfaire de manière adaptée en interrogeant sa responsabilité professionnelle*
- Phase 3 : mise en application : conduire à repenser l'action en "bientraitance", congruence entre pensée et action dans une situation donnée
 - Moyen :
 - *rappel des éléments d'analyse des cas concrets*

Intitulé
La Bientraitance en ESSMS.
Approche globale.

Référence
FOR 403 - 1

Public ciblé

Tous les professionnels
travaillant dans le secteur
médico-social.

Intervenant:

Simon Lachique,
Consultant Formateur
DESS Psychopathologie
clinique

Prérequis

Aucun

Effectif

12 personnes

Lieu

- À Mende en inter
- Sur l'établissement en intra

Durée

- 2 Journées
- 14 Heures de formation

Prix Inter / par personne *

- 189 €/jour/personne

Prix Intra

Nous consulter

Modalités d'accès

Nous consulter

Mis à jour le 17/06/2026

*Net de TVA par décision d'exonération de la
DIRRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

Formation

La Bientraitance en ESSMS "Approche globale".

- Phase 4 : assimilation-transmission : promouvoir la Bientraitance au cœur de la communication dans les équipes : la Bientraitance comme vectrice de valeurs dans les relations interindividuelles et professionnelles
 - Moyen :
 - *partage des valeurs émergentes des analyses de situations et hiérarchisation de celles-ci par les stagiaire*
- Savoir adopter une attitude adaptée en situation de conflit (abordé en fonction du temps imparti)
 - *Savoir adopter l'attitude adaptée en fonction d'une part, du résident, de sa famille, des collègues, et d'autre part, des exigences liées aux situations rencontrées :*
 - L'évitement
 - La rivalité
 - L'accommodation
 - Le compromis
 - La collaboration
 - *Exercice d'application fait en individuel puis partagé en petits groupes*
 - Les stagiaires se sont confrontés à des situations concrètes en éprouvant des techniques de communication efficaces leur assurant :
 - De savoir expliciter rapidement le besoin, la demande et/ou le problème du patient et de sa famille
 - De savoir se positionner dans la satisfaction, la réponse et/ou la résolution et d'engager sa responsabilité professionnelle dans celles-ci
 - De pouvoir communiquer concrètement, en équipe, sur la prise en charge du résident et de sa famille
- Cette action de formation se déroulera comme suit :
 - Une session de deux journées alternant apports théoriques et exercices pratiques
- Cette action de formation, en répondant aux objectifs qu'elle s'est fixée, permettra également de mettre en émergences les valeurs partagées par les professionnels en pratique professionnelle et de ce fait :
 - Clarifier les attentes et difficultés des professionnels en situation
 - Permettre aux professionnels d'assurer une cohésion d'équipe et d'être complémentaires dans les actions menées

Évaluation des résultats

ATL Formation met en œuvre un dispositif d'évaluation permettant de mesurer la progression des acquis des participants, et d'adapter l'intervention. Pour ce faire, les outils et méthodes à disposition sont :

- Une auto-évaluation initiale de connaissance/compétences : qui permet à chacun de se situer dans sa pratique professionnelle et de cibler ses objectifs et ses besoins en formation.
- Une évaluation par objectif : à la fin de chaque objectif pour mesurer l'acquisition des compétences.