

Intitulé

Coordination en travail social dans
la lutte contre l'exclusion et la
précarité

Référence

FOR 203-1

Public ciblé

Travailleurs sociaux en CHRS,
maisons relais, accueils
d'urgence, HUDA, etc.

Prérequis

Aucun

Intervenant

Viviane LAURIER,
Formatrice (OFTS)

Lieu

- À Mende en inter
- Sur l'établissement en intra

Durée

- 4 Journées
- 28 Heures de formation

Prix Intra / hors frais annexes*

Nous consulter

Délai d'accès

8 semaines

Modalités d'accès

Nous consulter

Mis à jour le 19/08/2026

*Net de TVA par décision d'exonération de la
DIRRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

ATL FORMATION
1, Avenue du père Coudrin
48000 MENDE
atl.format@atl48.org
04.66.49.05.16
www.tutelle-lozere.com

Nos formations sont accessibles à tous !

Formation

Coordination en travail social dans la lutte contre l'exclusion et la précarité

Objectifs opérationnels

- Initier une culture commune de ce qu'est la coordination dans le secteur de la lutte contre l'exclusion
- Partager de l'information : savoir communiquer (écrit, oral, animer une réunion, représenter son service)
- Planifier l'activité de son service,
- Coordonner les parcours des bénéficiaires,
- Être garant de la cohérence et de la mise en œuvre des projets personnalisés,
- Prendre sa part de responsabilité, être force de proposition, coopérer en mobilisant l'intelligence collective.

JOUR 1 : Les fondamentaux de la coordination

Objectifs du jour : Poser un cadre de réflexion sur les enjeux de la coordination.

Matin : Inscrire ses missions de coordination dans le cadre d'intervention

- Présentation des participants et recueil des attentes
- Définition du travail social (décret 2017) et du métier d'éducateur spécialisé.
- Les politiques sociales (lutte contre l'exclusion, la précarité, droit au logement etc...)
- Cadre juridique et institutionnel : les lois qui encadrent l'activité des différents services de l'association.
- Travail de groupe : réaliser la présentation du cadre légal et réglementaire de son service et du territoire sur lequel il se trouve (en lien avec les attendus du DAPTOP en certification du DEES).

Après-midi : Cartographie des acteurs, des dispositifs internes et du réseau de l'association.

- Présentation des dispositifs (par les participants) : CHRS, maisons relais, accueil d'urgence, HUDA, SIAO, 115...
- Rôles et complémentarités des acteurs (travailleurs sociaux, santé, justice, associations, bénévoles...)
- Atelier collectif : réalisation d'une cartographie des partenaires locaux

Intitulé
Coordination en travail social dans
la lutte contre l'exclusion et la
précarité

Référence

FOR 203-1

Public ciblé

Travailleurs sociaux en CHRS,
maisons relais, accueils
d'urgence, HUDA, etc.

Prérequis

Aucun

Intervenant

Viviane LAURIER,
Formatrice (OFTS)

Lieu

- À Mende en inter
- Sur l'établissement en intra

Durée

- 4 Journées
- 28 Heures de formation

Prix Intra / hors frais annexes*

Nous consulter

Délai d'accès

8 semaines

Modalités d'accès

Nous consulter

Mis à jour le 19/08/2026

*Net de TVA par décision d'exonération de la
DIRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

ATL FORMATION
1, Avenue du père Coudrin
48000 MENDE
atl.formation@atl48.org
04.66.49.05.16
www.tutelle-lozere.com

Nos formations sont accessibles à tous !

Formation

Coordination en travail social dans la lutte contre l'exclusion et la précarité

JOUR 2 : Outils et méthodes pour une coordination efficace

Objectifs du jour : Connaître et expérimenter des outils de coordination adaptés aux réalités du terrain.

Matin : Outils de communication et de transmission d'informations

- Sécuriser le partage d'informations (secret professionnel, RGPD)
- Outils de suivi et transmission : fiche liaison, compte-rendu de réunion, dossier unique de l'usager etc...
- Mise en situation : simulation d'un échange entre services pour coordonner un accompagnement

Après-midi : Organisation du travail en réseau et mobilisation des partenaires

- Définition du travail en partenariat et du réseau.
- Participation à des réunions partenariales : comment représenter son service ?
- Utilisation des outils numériques (plateformes SIAO)
- Étude de cas : résolution d'une situation complexe, nécessitant une coordination interinstitutionnelle

JOUR 3 : Postures professionnelles et implication dans la coordination

Objectifs du jour : Adopter une posture facilitatrice et gérer les difficultés liées à la coordination.

Matin : Développer une posture de facilitateur en coordination

- Les compétences clés : écoute active, médiation, posture d'interface
- Le travail en pluridisciplinarité : identifier les complémentarités et éviter les conflits de posture
- Le travail en équipe : savoir se positionner et communiquer en équipe.
- Les projets personnalisés ou DIPC comme supports et trames du travail transdisciplinaire
 - Champs de compétences, champs d'intervention
 - Travailler les uns pour les autres, avec et au service de l'usager

Après-midi : Gérer les tensions et surmonter les obstacles à la coordination

- Identifier les freins à la coordination (dynamique et enjeux institutionnels, charge de travail, divergence d'intérêts)

Intitulé
Coordination en travail social dans
la lutte contre l'exclusion et la
précarité

Référence

FOR 203-1

Public ciblé

Travailleurs sociaux en CHRS,
maisons relais, accueils
d'urgence, HUDA, etc.

Prérequis

Aucun

Intervenant

Viviane LAURIER,
Formatrice (OFTS)

Lieu

- À Mende en inter
- Sur l'établissement en intra

Durée

- 4 Journées
- 28 Heures de formation

Prix Intra / hors frais annexes*

Nous consulter

Délai d'accès

8 semaines

Modalités d'accès

Nous consulter

Mis à jour le 19/08/2026

*Net de TVA par décision d'exonération de la
DIRECTE OCCITANIE du 03 Juin 2019

F004B

ATL FORMATION
1, Avenue du père Coudrin
48000 MENDE
atl.format@atl48.org
04.66.49.05.16
www.tutelle-lozere.com

Nos formations sont accessibles à tous !

Formation

Coordination en travail social dans la lutte contre l'exclusion et la précarité

- **Le rôle d'animateur d'équipe :**
 - la personne-ressource et soutien des équipes
 - l'interface des communications internes/externes
 - la dimension éthique et déontologique : les responsabilités
 - le rôle de vigie par rapport à la qualité des services rendus
 - la formation et l'information au quotidien
 - l'animation de réunions et travail des écrits
- **Atelier de co-développement :** partage d'expériences et recherche de solutions concrètes.

JOUR 4 : Retour d'expérience et construction de la fiche de poste Coordination

Objectifs du jour : Faire le bilan des apprentissages et construire une fiche de poste de l'E.S.

Matin : Retour sur les observations de terrain

- Partage des observations en lien avec les contenus abordés depuis le début de la formation : freins et leviers identifiés dans la mise en œuvre de la fonction de coordination.
- Travail de groupe sur l'élaboration de la fiche de poste.

Après-midi : Construire une démarche de coordination durable

- Finalisation de la fiche de poste et présentation de celle-ci à l'équipe de direction
- Élaboration d'un plan d'amélioration personnel et collectif
- Évaluation de la formation et perspectives pour la suite

Méthodes pédagogiques

- ✓ Approche interactive : études de cas, mises en situation
- ✓ Travail sur des situations réelles rencontrées par les participants
- ✓ Utilisation d'outils concrets (cartographie, fiche de poste etc...)
- ✓ Apports théoriques et pratiques adaptés aux réalités du terrain

Évaluation des résultats

ATL Formation met en œuvre un dispositif d'évaluation permettant de mesurer la progression des acquis des participants, et d'adapter l'intervention. Pour ce faire, les outils et méthodes à disposition sont :

- Une auto-évaluation initiale de connaissance/compétences : qui permet à chacun de se situer dans sa pratique professionnelle et de cibler ses objectifs et ses besoins en formation.
- Une évaluation par objectif : à la fin de chaque objectif pour mesurer l'acquisition des compétences.